

## ТИПОВОЙ ДОГОВОР

на оказание для групп лиц услуг по организации и проведению  
физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг (далее по тексту «Договор»)

Общество с ограниченной ответственностью «Спорт» (Юридический адрес : Ул. Тургенева 46, г. Хабаровск, Россия ИНН 2721186468, ОГРН 1112721007827), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и юридическое лицо или физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Заказчик или «Владелец контракта», подписывающее Соглашение о присоединении и/или иные документы к Договору, с другой стороны, далее при совместном упоминании Исполнителя и Заказчика/Владельца контракта именуются «Стороны» по тексту договора и в оформленных на основании Договора документах (дополнительные соглашения, анкеты и т.д), пришли к соглашению и нижеследующем

### Термины и определения

**Член клуба/Потребитель услуг** - это физическое лицо, имеющее намерение заняться (занимающийся) по своему усмотрению физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, поддержания высокой работоспособности, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, получения Дополнительных услуг, указанное в приложениях к Договору, и являющееся работником Заказчика а также, если иное не предусмотрено Соглашением о присоединении, дополнениями, приложениями к Договору, ближайшим родственником работника Заказчика.

**Клуб** - место оказания Исполнителем Услуг, объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, который специально предназначен и содержит в себе помещения, оснащенные специальными техническими средствами для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг.

**Платательщик** – лицо, которое оплачивает Услуги, Дополнительные услуги и которое определяется в порядке, предусмотренном в разделе 7 Договора.

**Соглашение о присоединении** – это дополнительное соглашение к Договору, подписываемое уполномоченными лицами Исполнителя и Заказчика/Владельца контракта, подписи которых заверяются печатями Сторон в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (везде по тексту «РФ»), и которое является основанием для возникновения обязательств Сторон, предусмотренных Договором и иными документами, оформленными в рамках исполнения Договора.

**Дополнительное соглашение** – это документ, оформляемый в порядке, предусмотренном Договором, одновременно или после заключения Соглашения о присоединении, и уточняющий, изменяющий, прекращающий права и обязательства Сторон и Члена клуба по Договору.

**Анкета** – документ, оформляемый по форме, утвержденной Исполнителем, на основании Договора, Соглашения о присоединении на каждого Члена клуба, и содержащий следующую информацию: персональные данные Члена клуба, адрес Клуба, Период оказания услуг, заявления Члена клуба, подписи Члена клуба и уполномоченного представителя Исполнителя, если иное не предусмотрено Договором.

**Клубная карта** – именная карточка и/или иное средство идентификации, выдаваемое Члену клуба во временное владение и пользование, являющееся основанием идентификации Члена клуба Исполнителем с целью организации прохода Члена клуба в Клуб и получения Услуг, Дополнительных услуг в течение Периода оказания услуг.

**Правила клуба** – утвержденные Исполнителем для оказания Услуг под соответствующим товарным знаком World Class/World Class Lite правила посещения клуба и/или правила посещения детского клуба, регламентирующие поведение Владельца клуба, Члена клуба и иных лиц на территории Клуба, порядок и условия получения Услуг, Дополнительных услуг, являются обязательными для исполнения Членами клуба, Владельцем контракта, платательщиком, третьими лицами, размещаются на сайте: <http://worldclasskhv.ru/> в разделе описания соответствующих клубов, в Клубе на информационных досках и/или иных носителях, и/или доводятся до Владельца контракта, Члена клуба, платательщика по усмотрению Исполнителя одним и/или несколькими способами, предусмотренными Договором.

### 1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется на условиях Договора, Соглашения о присоединении обеспечить оказание самостоятельно или с привлечением третьих лиц **Потребителем услуг/Члена клуба**, указанным в Соглашение о присоединении и в разделе «Персональные данные Члена клуба» Анкеты, услуги по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг (далее по тексту «Услуги»), стоимость и перечень которых приведены в Соглашение о присоединении, а Заказчик, если иного не предусмотрено дополнительными соглашениями к Договору, Соглашением о присоединении, обязуется обеспечить оплату Заказчиком и/или Членом клуба, и/или платательщиком стоимости Услуг, а также Дополнительных услуг. Услуги оказываются в соответствии с условиями Договора, Соглашения о присоединении, дополнительных соглашений к Договору, Анкет, утвержденными Исполнителем Правилами клуба, положениями (регламентами) о физкультурных мероприятиях, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и спортивных мероприятиях.

1.2. Если иное не предусмотрено Договором, дополнительными соглашениями к Договору, Соглашением о присоединении, Анкетой, местом оказания Услуг (**Клуб**) указывается в Соглашение о присоединении к Договору и в Анкете.

1.3. Если иное не предусмотрено Договором и/или Соглашением о присоединении Период оказания услуг (везде по тексту «**Период оказания услуг**») для каждого Члена клуба устанавливается и отражается в Соглашение о присоединении, Анкете, дополнительных соглашениях к Договору. На некоторые услуги, включенные в стоимость Услуг, могут быть установлены в Соглашение о присоединении или дополнительных соглашениях к Договору, Анкетах иные сроки оказания таких услуг.

1.3.1. Если в Анкете или дополнительном соглашении к Договору, оформленного в пользу Члена клуба, предусмотрено ограниченное количество раз пользования Услугами в течение Периода оказания услуг (далее по тексту «посещение»), то

право пользования Услугами на основании Договора прекращается от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:

- Член клуба воспользовался Услугами и/или посетил Клуб в целях получения Услуг, Дополнительных услуг столько раз, сколько указано посещений в Анкете и/или дополнительном соглашении к Договору.
- Наступила дата окончания Периода оказания услуг.

1.4. Право на получение Членом клуба Услуг возникает только при условии выполнения следующих условий:

- полная предварительная оплата Исполнителю Услуг в соответствии с условиями Договора, Соглашения о присоединении;
- заполнение и подписания собственноручно Членом клуба Анкеты, если иное не предусмотрено Договором;
- соблюдение Членом клуба условий Договора, Соглашения о присоединении, Правил Клуба.

1.5. Часы работы Клуба, информация о времени пользования Услугами в зависимости от вида доступа в Клуб размещаются Исполнителем в Клубе на рецепции, информационных стендах и/или иных носителях, и/или сайте: <http://worldclasskhv.ru/> в разделе описания соответствующего Клуба, и/или иным способом, предусмотренным Договором, доводятся до Владельца контракта/Члена клуба.

1.6. Если иное не предусмотрено Договором, Анкетой и/или дополнительным соглашением к Договору, Период оказания услуг в отношении каждого Члена клуба при условии обеспечения Заказчиком выполнения обязательства по оплате Услуг в порядке, предусмотренном Договором, Соглашением о присоединении и/или дополнительным соглашением к Договору, **исчисляется от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:**

- дата, выбранная Владельцем контракта и/или Членом клуба и зафиксированная в Клубной программе, которая также отражается в Личном кабинете и/или в Соглашении о присоединении, Анкете, оформляемой в пользу Члена клуба;
- дата, когда Член клуба приступил к пользованию Услугами или Дополнительными услугами, что отражается в Клубной программе;
- 91-й день от даты создания в Клубной программе приложения к Договору в пользу Члена клуба.

Дата создания в Клубной программе Анкеты в пользу Члена клуба на основании Соглашения о присоединении и Договора, отражается в Личном кабинете и/или в верхнем левом углу рядом с номером печатной формы приложения.

1.7. Если на дату подписания Соглашения о присоединении и/или Анкеты один или несколько Клубов не работают и Услуги в нем/них не оказываются (период предпродаж), то дата начала Периода оказания Услуг для Члена клуба будет исчисляться от Даты начала работы Клуба, который в Анкете к Договору имеет пометку «не работает на дату оформления настоящего документа» или **иную с аналогичным смыслом**, при условии обеспечения Заказчиком выполнения обязательства по оплате Услуг в порядке, предусмотренном Договором, Соглашением о присоединении. Если в Анкете указанную выше пометку будут иметь несколько Клубов, то дата начала Периода оказания Услуг для Члена клуба будет исчисляться от Даты начала работы Клуба, который первым будет открыт для оказания услуг.

1.8. После внесения 100-процентной оплаты за Услуги, или за первый оплачиваемый Период оказания услуг в соответствии с условиями Договора, а в случаях оплаты Услуг в рассрочку – после внесения первого платежа, предусмотренного Договором, Члену клуба выдается во временное владение и пользование именная клубная карта (далее по тексту «Клубная карта») и/или иное средство идентификации, являющееся основанием идентификации Члена клуба в целях прохода в Клуб и получения Услуг, Дополнительных услуг.

1.9. Только до момента выпуска и получения Клубной карты и/или иного средства идентификации Член клуба вправе получать Услуги на основании **документа удостоверяющего личность**, и Анкеты к Договору, в котором Член клуба указан как пользователь Услуг, или **штрих-кода, отражаемого в Личном кабинете**.

1.10. Качество оказываемых Услуг, Дополнительных услуг может снизиться в связи с неисполнением, ненадлежащим исполнением Заказчиком/Владельцем контракта, Членом клуба условий и требований, изложенных в Договоре, Соглашении о присоединении, Правилах клуба, доведенных работниками Исполнителя, и/или отраженных на информационных, предупредительных, запрещающих надписях, табличках, размещенных в Клубе, на сайте <http://worldclasskhv.ru/>

### 2. Права и обязанности Сторон

#### 2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечивать надлежащее качество оказываемых Услуг в часы работы Клуба.

2.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования в помещениях Клуба, предназначенного для оказания Услуг по Договору.

2.1.3. Организовать и обеспечить участие Члена клуба по его усмотрению в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и других мероприятиях, Дополнительных услугах, организуемых в Клубе, в том числе за пределами Клуба, Исполнителем и/или при его участии и/или инициативе на условиях, установленных Исполнителем.

2.1.4. В том числе, в рамках организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории Клуба, обеспечить во время нахождения Члена клуба в Клубе возможностью пользоваться в порядке и на

условиях, отраженных в Правилах клуба, индивидуальным шкафчиком для вещей в раздевалке.

2.1.5. В случае предоставления медицинских услуг:

2.1.5.1. оказывать их в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством РФ и в соответствии с лицензией, выданной на осуществление соответствующих видов деятельности, данные которой указаны в приложении, дополнении или ином документе, оформленном к Договору;

2.1.5.2. завести на Члена клуба медицинскую карту;

2.1.5.3. обеспечить сохранение в тайне информации, относящейся к его лечению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, и/или при наличии письменного согласия Члена клуба на раскрытие такой информации третьим лицам.

2.1.6. В случае если Плательщиком по Договору является Заказчик, Исполнитель обязуется ежемесячно, в согласованный Сторонами срок, если Соглашением о присоединении не предусмотрено иное, предоставлять Заказчику/Владельцу контракта Акт оказанных услуг в 2-х экземплярах, а также счет-фактуру (далее – «Закрывающие документы») одним из следующих способов, в зависимости от согласованного Сторонами:

✓ в виде оригиналов документов на почтовый адрес Заказчика, указанный в Соглашении. Заказчик обязуется направить Исполнителю оригиналы подписанных закрывающих документов в течение согласованного Сторонами срока. В случае отсутствия ответа Заказчика в указанный срок, Услуги считаются принятыми, а Закрывающие документы надлежащим образом подписанными.

✓ посредством электронной почты, по адресу, указанному в Соглашении, в виде электронных документов, подписанных электронной цифровой подписью. Заказчик обязуется подписать электронной цифровой подписью и отправить Исполнителю Закрывающие документы в течение согласованного Сторонами срока по электронному адресу, указанному в Соглашении. В случае отсутствия ответа Заказчика в указанный срок, Услуги считаются принятыми, а Закрывающие документы надлежащим образом подписанными.

## 2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Предоставлять Услуги в порядке и в соответствии с Договором, Соглашением о присоединении, приложениями и/или дополнительными соглашениями к Договору, с правилами посещения клуба, и/или детского клуба, правилами пользования отдельными видами услуг, утвержденными Исполнителем (везде по тексту «Правила клуба»), Договор и Правила клуба являются обязательными для исполнения Членами клуба, Владелец контракта, плательщиком, третьими лицами, размещаются в Клубе на информационных досках, и/или на сайте: [www.worldclass.ru](http://www.worldclass.ru), <http://worldclasskhv.ru/>, и/или иных носителях, и/или доводится до Владельца контракта, Члена клуба, плательщика по усмотрению Исполнителя одним, и/или несколькими способами, предусмотренными Договором.

2.2.2. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость услуг, не входящих в стоимость Услуг (везде по тексту «Дополнительные услуги»), которые могут оказываться Членам клуба Исполнителем или третьими лицами, в том числе, в рамках организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, но, не ограничиваясь такими услугами.

2.2.3. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке Расписание, Правила клуба, часы работы Клуба или отдельных его частей, помещений, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб, осуществлять замену заявленного в Расписании работника/исполнителя, при этом Заказчик/Владелец контракта и Член клуба, плательщик обязан самостоятельно отслеживать такие изменения.

2.2.4. Вправе отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг, в случае отсутствия у Члена клуба Клубной карты и/или иного средства идентификации, выданного Исполнителем в рамках Договора.

2.2.5. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг, Дополнительных услуг.

2.2.6. Без получения каких-либо дополнительных согласований с Владелец контракта, Членами клуба, плательщиком переуступать свои права и обязанности в полном объеме и/или частично третьим лицам с обязательным сохранением в силе всех условий Договора.

2.2.7. Досрочно в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор без объяснения причин в части предоставления Услуг Члену клуба.

В случае выявления Исполнителем неисполнения и/или ненадлежащего исполнения со стороны Заказчика, Владельца контракта, Члена клуба условий и/или требований, изложенных в Договоре, Соглашении о присоединении, Правилах клуба, данных работником Исполнителя и/или отраженных Исполнителем на информационных, предупредительных, запрещающих надписях,

табличках в Клубе, на сайте <http://worldclasskhv.ru/>, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор) в пользу соответствующего Члена клуба и потребовать полного возмещения убытков, и/или отказать в заключение Договора в пользу Заказчика, Владельца контракта, Члена клуба.

Уведомление о намерении Исполнителя о досрочном расторжении Договора в части предоставления Услуг Члену клуба вручается/направляется Заказчик/Владельцу контракта/Члену клуба за 1 (один) день до даты расторжения. Договор в части предоставления Услуг Члену клуба будет считаться расторгнутым в день, указанный в уведомлении Исполнителем, без дополнительного письменного оформления Сторонами расторжения Договора в части предоставления Услуг Члену клуба.

2.2.7.1. Досрочно в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор в части предоставления услуг Члену клуба без объяснения причин в случае выявления факта обеспечения доступа к Услугам Исполнителя на условиях настоящего Договора, Соглашения о присоединении, дополнений и приложений к нему Члену клуба, не относящемуся к категориям лиц, указанным в Соглашении о присоединении.

Уведомление о намерении Исполнителя о досрочном расторжении Договора в части предоставления Услуг Члену клуба вручается/направляется Заказчик/Владельцу контракта/Члену клуба за 1 (один) день до даты расторжения. Договор в части предоставления Услуг Члену клуба будет считаться расторгнутым в день, указанный в уведомлении Исполнителем, без дополнительного письменного оформления Сторонами расторжения Договора в части предоставления Услуг Члену клуба.

2.2.8. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления Услуг, Дополнительных услуг Членам клуба без какой-либо компенсации Заказчику/Владельцу контракта, Членам клуба, плательщику.

2.2.9. В случае реконструкции, ремонта здания, помещения Клуба или отдельной его части, а также в случае закрытия Клуба по независящим от Исполнителя обстоятельствам, в одностороннем порядке изменить условия Договора и

обеспечить оказание Членам клуба аналогичных Услуг в другом аналогичном клубе Исполнителя, по согласованию с Членами клуба.

2.2.10. В одностороннем порядке приостанавливать Период оказания услуг, а также не предоставлять Дополнительные услуги, отказывать в допуске на территорию Клуба, прилегающую территорию к Клубу в случаях, если у Исполнителя имеется информация, о том, что Член клуба может быть причастен к совершению лично или опосредованно, в том числе но не ограничивая: на территории Клуба или прилегающей территории к Клубу территории, действий и/или бездействий, которые повлекли или которые могут повлечь нарушение законных прав и/или интересов Исполнителя, работников Клуба, членов клуба, третьих лиц. Право пользования Услугами, Дополнительными услугами автоматически возобновляется Исполнителем с даты получения Исполнителем доказательств о непричастности такого лица к описанному в настоящем пункте действиям/бездействиям или о том, что ранее полученная информация не подтверждена надлежащим образом.

2.2.11. Открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Исполнителя, использовать в помещениях Исполнителя технические средства фото- и/или видео-фиксации. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий изображения, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

2.2.12. Открыто в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых Услуг, Дополнительных услуг записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителем и/или привлекаемым для этого третьими лицами номерам телефонов. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий записанная информация может служить доказательством этих действий.

2.2.13. Пользоваться иными правами и/или возможностями, предусмотренными Договором, Соглашением о присоединении, Анкете и/или дополнительными соглашениями к Договору, Правилами клуба, действующим законодательством РФ.

2.2.14. Запрашивать у Заказчика/Владельца контракта, Члена клуба, плательщика, третьих лиц документы, предусмотренные Договором, Соглашением о присоединении, а также иные документы, необходимые для оценки Исполнителем полноты требований и их удовлетворения.

2.2.15. По своему усмотрению обеспечить функционирование бытовых помещений и оборудования: гардероб для верхней уличной одежды в соответствующий сезон года, раздевалки, душевых, банных комплексов и т.д.

2.2.16. Использовать в целях исполнения обязательств по Договору собственный программный комплекс и/или третьих лиц (везде по тексту – «Клубная программа»), в том числе, но не ограничиваясь в следующих целях:

✓ сбора и обработки персональных данных Владельца контракта, Члена клуба, иных лиц по Договору;

✓ создания и оформления к Договору приложений, дополнительных соглашений, счетов, счетов-оферт, направлений на оплату, заявлений и иных форм утвержденных Исполнителем документов;

✓ осуществления записи Членов клуба на Услуги, Дополнительные услуги и т.д.; учета оплат и задолженности перед Исполнителем за оказанные Услуги, Дополнительные услуги;

✓ информирования владельцев персональных данных об Услугах, Дополнительных услугах, анонсах, рекламных кампаниях и т.д.;

✓ для отражения в автоматическом режиме в Личном кабинете данных о приложениях, Заморозках, Услугах, Дополнительных услугах, и иной информации, относящейся к пользователю Личного кабинета:

✓ и иных не запрещенных действующим законодательством целей.

2.2.16. Пользоваться иными правами и/или возможностями, предусмотренными Договором, Соглашением о присоединении, приложениями и/или дополнительными соглашениями к Договору, Правилами клуба, действующим законодательством РФ.

## 2.3. Член клуба/плательщик обязуется:

2.3.1. В целях предоставления Исполнителем Услуг, Дополнительных услуг надлежащего качества, оплачивать Услуги, Дополнительные услуги в порядке и на условиях Договора, Соглашения о присоединении, Анкеты, дополнительных соглашений к Договору, Правил клуба, а также соблюдать Правила клуба, условия Договора, Соглашения о присоединении, Анкеты, дополнительных соглашений к Договору, а в случае оказания Услуг, Дополнительных услуг и/или проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий за пределами Клуба, соблюдать установленные и размещенные в местах проведения правила пользования такими услугами и/или посещения соответствующих объектов, в т.ч. рекомендации, запреты и т.д.

2.3.2. Обеспечить сохранность Клубных карт, средств идентификации, ключей или иных запирающих устройств от шкафчиков, шкафчиков-ячеек и не передавать их третьим лицам.

2.3.3. Своевременно письменно информировать Исполнителя о наличии заболеваний (в том числе скрытых), медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые Услуги, Дополнительные услуги небезопасными для здоровья Члена клуба, обо всех изменениях состоянии здоровья (в том числе о беременности), возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе, а также после предоставления Члену клуба Услуг, Дополнительных услуг.

2.3.4. На время нахождения в Клубе в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами клуба, пользоваться специальными местами для хранения вещей Члена клуба.

2.3.5. Ознакомиться самостоятельно с условиями Договора, Соглашения о присоединении, Анкеты и/или дополнительных соглашений к Договору, Правилами клуба и иной информацией, касающейся предоставления Услуг, Дополнительных услуг, в том числе, но не ограничивая: о дате начала работы (открытия) Клуба, размещаемой Исполнителем в порядке, предусмотренном Договором, а также соблюдать их положения, самостоятельно отслеживать и знакомиться с изменениями таких документов.

2.3.6. Для доступа в Клуб, получения Услуг/Дополнительных услуг, в т.ч. для изготовления средств идентификации, предоставить Исполнителю следующие персональные данные: фамилию, имя и отчество, дату рождения, адрес, реквизиты документа, удостоверяющего личность, биометрические данные: фотографию; а в случаях использования в Клубе многоуровневой системы идентификации - изображения папиллярных узоров, которые сканируются специальным устройством в целях преобразования в цифровую форму без возможности обратного отображения узоров ни на каком носителе.

2.4. Член клуба по своему желанию вправе с учетом положений Правил клуба и в соответствии с видом доступа в Клуб, если иное не предусмотрено в Соглашении о присоединении, Анкете и/или дополнительных соглашениях к Договору,

оформленного на Члена клуба, пользоваться Услугами, участвовать, в том числе, в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и иных мероприятиях, проводимых и организуемых Исполнителем, или по его инициативе или при его участии, на территории Клуба и за его пределами.

**2.5. При отсутствии задолженности перед Исполнителем за оказанные Услуги, Дополнительные услуги.** Член клуба вправе при возникновении обстоятельств, временно препятствующих получению Услуг, воспользоваться дополнительной опцией - приостановить Период оказания услуг (срок действия Клубной карты) (далее по тексту «Заморозка»).

**2.5.1.** Если иное не установлено Соглашением о присоединении, Анкетой, Правилами и/или дополнительным соглашением к Договору, в течение Периода оказания услуг минимальное количество дней Заморозки по каждой Клубной карте, который может быть одновременно использовано Членом клуба, и общее количество дней Заморозки по каждой Клубной карте (суммарное количество дней) устанавливается Исполнителем, отражается в Соглашении о присоединении, Анкете, оформленной на Члена клуба, и/или дополнительных соглашениях к Договору, и не могут быть увеличены ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе болезнь, отпуск, служебная командировка или любые иные причины и обстоятельства.

**2.5.2.** Единственным исключением, в соответствии с которым Члену клуба по усмотрению Исполнителя может быть увеличен общий срок Заморозки, является беременность Члена клуба. В этом случае количество дней возможной дополнительной Заморозки по беременности не будет превышать 90 (девяносто) календарных дней. Предоставление Заморозки по беременности осуществляется исключительно по усмотрению Исполнителя и при условии использования общего количества дней Заморозки, предусмотренного Договором, и предоставляется без оформления дополнительного соглашения на основании заявления Члена клуба с обязательным предъявлением Исполнителю обменной карты. Члену клуба может быть отказано в предоставлении дополнительной Заморозки по беременности без объяснения причин.

**2.5.3.** Количество дней Заморозки, не используемое в течение Периода оказания услуг, не заменяется денежной компенсацией и не переносится на новый Период оказания услуг.

**2.5.4.** Порядок использования и оформления Заморозки предусмотрен Правилами клуба.

**2.6.** Незамедлительно письменно информировать Исполнителя о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств по Договору, в том числе, но не ограничиваясь: об утрате, повреждении Клубной карты, иного средства идентификации, ключа и/или предмета, переданного Члену клуба во временное владение и пользование Исполнителем, и т.д.

**2.7.** Владелец контракта, Член клуба не вправе без письменного разрешения Исполнителя в Клубе или на иной территории Исполнителя заниматься предпринимательской и иной деятельностью, не связанной с получением Услуг, Дополнительных услуг.

**2.8.** Заказчик/Владелец контракта, Член клуба, плательщик и иные лица (далее по тексту – «Пользователь ЛК») вправе зарегистрироваться и получить на сайте <http://worldclasskhv.ru/> и/или через мобильное приложение World Class Личный кабинет/World Class Fitness доступ к электронному сервису «личный кабинет» (далее по тексту «Личный кабинет»).

**2.8.1.** При регистрации и получении доступа для пользования Личным кабинетом Члену клуба предоставляются специальные средства проверки и доступа, которые должны быть сохранены в тайне, которые запрещается передавать каким-либо лицам. Информация о порядке доступа, пользования Личным кабинетом размещается на сайте: <http://worldclasskhv.ru/> и обязательна для соблюдения пользователями Личного кабинета.

**2.8.2.** В Личном кабинете при реализации технических возможностей Исполнителем может размещаться следующая информация и **могут** предоставляться следующие возможности пользователю Личного кабинета, но не ограничивая:

- персональные данные пользователя Личного кабинета;
- информация о месте оказания Услуг, Периоде оказания услуг, стоимости и перечне Услуг, их виды и т.д.;
- оформлять и подавать Членом клуба Исполнителю заявления о Заморозке, о досрочном прекращении Периода оказания услуг (отказ от клубной карты), о списании задолженности в счет оказанных услуг, Дополнительных услуг, Анкеты, приложения, дополнительные соглашения к Договору, заявления об изменении ПДн и т.д.;
- текст Договора и всех оформленных в пользу Члена клуба Анкет, приложений, дополнительных соглашений к Договору;
- запись на Дополнительные услуги и/или мероприятия, отмена соответствующей записи;
- информация об оказанных Дополнительных услугах и задолженности по оплатам;
- пополнение аванса и/или оплата Услуг, Дополнительных услуг и т.д.;
- информационные сообщения Исполнителя, адресованные Владельцу контракта/Члену клуба;
- размещение информации/рекламы об Исполнителе, его деятельности и/или проводимых им акциях, мероприятиях, и/или деятельности его партнеров;
- иные возможности.

**2.8.3.** Пользователь ЛК и Исполнитель соглашаются, что все действия в Личном кабинете, совершенные от имени:

- Пользователя ЛК, достигшего 18-летнего возраста, будут считаться совершенными надлежащими образом Пользователем ЛК;
- Пользователя ЛК, не достигшего 18-летнего возраста, будут считаться совершенными надлежащими образом одним из родителей и/или законным представителем Пользователя ЛК.

**2.8.4.** Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость оказания услуг, указанную в Соглашении о присоединении, путем направления письменного уведомления Заказчику/Владельцу контракта посредством электронной почты по адресу, указанному в Соглашении о присоединении, дополнительных соглашениях к Договору, и/или иным способом, описанным в Договоре, не позднее, чем за 5 (пять) дней до даты вступления таких изменений в силу. В случае, если Заказчик/Владелец контракта в течение 5 (дней) со дня отправки уведомления, не направляет Исполнителю письменный отказ, новые условия считаются принятыми Владелец контракта и применяются к отношениям Сторон с указанной в соответствующем уведомлении Исполнителем даты и/или распространяются на соответствующий период времени, если иное не будет предусмотрено в уведомлении Исполнителя.

**2.9.** Исполнитель и третьи лица **предлагают Членам клуба** воспользоваться в Клубе на возмездной основе Дополнительными услугами Члена клуба, а также

некоторыми Дополнительными услугами (парикмахерские, косметические услуги и т.д.) - лицам, не являющимся Членами клуба (оферта).

**2.9.1.** Перечень, стоимость Дополнительных услуг устанавливается Исполнителем в Прейскурантах услуг, размещаемых в Клубах и/или в Личном кабинете.

**2.9.2.** Для получения Дополнительных услуг необходимо записаться на выбранную Дополнительную услугу одним из следующих способов (акцепт):

- ✓ через Личный кабинет;
- ✓ адресовать любым доступным способом (устно/письменно лично, по телефону, электронной почте и/или иным способом) просьбу записать на Дополнительную услугу к работнику Клуба, и/или иному лицу, которое по поручению Исполнителя/по договору с Исполнителем будет осуществлять запись на Дополнительную услугу и/или непосредственно оказывать Дополнительную услугу.

**2.9.3.** Акцепт на Дополнительную услугу считается полученным Исполнителем, если в клубной программе Исполнителя внесена запись на Дополнительную услугу одним из следующих способов:

- ✓ через Личный кабинет;
- ✓ непосредственно в клубную программу Исполнителя;
- ✓ через мобильное приложение Исполнителя («World Class Тренер» и/или иная), лицами, непосредственно оказывающие Дополнительные услуги.

**2.9.4.** Запись на Дополнительную услугу, внесенная в клубную программу Исполнителя, автоматически отражается в Личном кабинете.

**2.9.5.** Акцепт Дополнительной услуги также считается полученным Исполнителем, если работник Исполнителя и/или лицо, которое по поручению Исполнителя/по договору с Исполнителем, приступит к оказанию Дополнительной услуги.

**2.9.6.** Акцепт может быть отозван в срок не позднее чем за 8 (восемь) часов до начала времени оказания Дополнительной услуги одним из следующих способов, указанных в п. 2.9.2 Договора.

**2.9.7.** Если иное не будет предусмотрено Договором и/или согласовано Сторонами, если акцепт не был отозван в сроки, предусмотренные Договором, Дополнительная услуга независимо фактического ее получения считается оказанной в сроки и на условиях Договора, записи в клубной программе Исполнителя и должна быть оплачена в полном объеме.

### 3. Порядок расчетов

**3.1.** Если иное не предусмотрено Договором, Соглашением о присоединении, Анкете или дополнительным соглашением к Договору, оплата стоимости Услуг производится Членом клуба и/или плательщиком путем 100% предварительной оплаты не позднее дня начала Периода оказания услуг.

**3.2.** Все расчеты по Договору осуществляются в наличной и безналичной форме исключительно в валюте Российской Федерации – рубль следующими способами:

- ✓ через Личный кабинет;
- ✓ через автоматическое устройство для расчетов, используемое самостоятельно плательщиком для осуществления расчета в автоматическом режиме с применением контрольно-кассовой техники без участия уполномоченного лица Исполнителя (везде по тексту «Автокасса») при наличии в Клубе;
- ✓ в кассе Исполнителя при наличии в Клубе;
- ✓ путем перечисления на расчетный счет Исполнителя;
- ✓ иными способами, не противоречащими действующему законодательству РФ.

**3.3.** Член клуба/плательщик оплачивает Исполнителю Дополнительные услуги путем внесения 100% предварительной оплаты.

**3.4.** Для оплаты Дополнительных услуг Заказчик/Владелец контракта/Член клуба/плательщик может внести аванс на Лицевой счет.

**3.5.** При оказании Дополнительной услуги ее стоимость списывается из суммы внесенного аванса с Лицевого счета, о чем выдается подтверждающий документ (кассовый чек), а в случае оплаты через Личный кабинет – информация об оплате отражается в Личном кабинете.

**3.6.** В случае внесения оплаты за полученные Дополнительные услуги Исполнитель вправе ограничить Члена клуба в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности, при этом Период оказания услуг не изменяется. Если Заказчик/Владелец контракта/Член клуба в течение 1 (одного) дня от даты, оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность Исполнителю, Исполнитель вправе в безакцептном порядке вычесть сумму задолженности из стоимости Услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг для Члена клуба. В таких случаях изменение Периода оказания услуг не оформляется Сторонами, Членом клуба в виде единого документа. Исполнитель направляет Члену клуба уведомление о соответствующем изменении в порядке, предусмотренном Договором.

**3.7.** В случаях, установленных Исполнителем, в счет оплаты Услуг, Дополнительных услуг могут быть зачтены денежные средства, внесенные Исполнителю/уполномоченному Исполнителем лицу в виде авансов на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг, что подтверждается выдчей плательщику документа, подтверждающего внесение денежных средств, и **карты/сертификата соответствующей категории.** Порядок и условия использования карт/сертификатов регулируются утвержденными Исполнителем правилами и условиями пользования услугами Исполнителя на основании предъявления карты/сертификата, которые размещаются в местах оказания Услуг, Дополнительных услуг и/или на сайте [www.worldclass.ru](http://www.worldclass.ru).

**3.8.** Кредитор по денежному обязательству по Договору, сторонами которого являются коммерческие организации, не имеет право на получение с должника процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**3.9.** Стоимость Услуг, Дополнительных услуг установленная за календарный квартал, месяц или иной временной период, включает в себя все налоги, если такие применимы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**3.10.** Датой оплаты по условиям Договора считается одна из следующих дат:

- дата внесения денежных средств/прокатки и списания денежных средств с использованием платежной карты в кассе Исполнителя/Автокассе;
- дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в случаях безналичных расчетов.

### 4. Специальные условия при оплате Услуг в рассрочку

**4.1.** В случае, если Соглашением о присоединении, Анкетой и/или дополнительным соглашением к Договору предусмотрена оплата Услуг в рассрочку, Стороны, Член клуба и плательщик руководствуются положениями настоящего раздела в случае расхождения положений Договора и положений настоящего раздела Договора. Если положения настоящего раздела Договора расходятся с положениями Соглашения о присоединении, Стороны, Член клуба и плательщик руководствуются положениями Соглашения о присоединении.

**4.2.** Если иное не предусмотрено настоящим разделом Договора, Соглашением о присоединении, Анкетой и/или дополнительным соглашением к Договору, Период

оказания услуг в отношении каждого Члена клуба при условии обеспечения Владелцем контракта выполнения обязательства по оплате первого платежа за Услуги в порядке, предусмотренном Договором, Соглашением о присоединении, Анкетой и/или дополнительным соглашением к Договору, исчисляется от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:

- ✓ дата, выбранная Владелцем контракта и/или Членом клуба и зафиксированная в Клубной программе, которая также отражается в Личном кабинете и/или в Анкете, приложение и/или дополнительное соглашение к Соглашению о присоединении, оформляемого в пользу Члена клуба;
- ✓ дата, когда Член клуба приступил к пользованию Услугами или Дополнительными услугами, что отражается в клубной программе Исполнителя;
- ✓ 61-й день от даты создания в Клубной программе Анкеты в пользу Члена клуба.

4.3. Если на дату заключения Соглашения о присоединении, Анкеты, дополнительного соглашения к Договору, Анкеты в Клубной программе **Клуб**, адрес которого отражен в Анкете, дополнительном соглашении еще не работает и Услуги в нем не оказываются (в период предпродаж), и, если иное не будет предусмотрено в Анкете, дополнительном соглашении, то дата начала Периода оказания услуг будет исчисляться от Даты начала работы Клуба в отношении каждого Члена клуба при условии обеспечения Заказчиком/Владельцем контракта выполнения обязательства по оплате Услуг в порядке, предусмотренном Договором, Соглашением о присоединении, Анкетой и/или дополнительным соглашением к Договору.

4.4. Если иное не предусмотрено Соглашением о присоединении, Анкете оплата Услуг в рассрочку производится Исполнителю в следующем порядке:

4.4.1. В день оформления в **Клубной программе** Анкеты и/или дополнительного соглашения к Договору Владелец контракта обязан обеспечить поступление Исполнителю первого платежа в размере, предусмотренном Соглашением о присоединении, Анкетой и/или дополнительным соглашением к Договору.

4.4.2. Размеры всех последующих платежей предусматриваются Анкетой или дополнительным соглашением к Договору, должны поступить на счет Исполнителя путем безакцептного списания денежных средств с банковского счета Заказчика/Владельца контракта/Члена клуба/плательщика (далее по тексту «Счет») или оплачены Исполнителю любым иным возможным способом.

4.4.3. оплата Исполнителю всех платежей, за исключением первого, производится в предпоследний банковский день календарного месяца, предшествующего оплачиваемому месяцу или периоду, если иное не предусмотрено Договором, Соглашением о присоединении, Анкетой и/или дополнительным соглашением к Договору.

4.4.4. Если Анкета и/или дополнительное соглашение к Договору, содержащие условия рассрочки, оформляется в течение последних пяти банковских дней месяца, платежи, предусмотренные пунктом 4.4.3 Договора, должны производиться, начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором оформлено приложение и/или дополнительное соглашение к Договору.

4.4.5. Если иное не предусмотрено Соглашением о присоединении, Анкетой к Договору, безакцептное списание денежных средств осуществляется на основании предоставленных Заказчиком/Владельцем контракта/Членом клуба/плательщиком Исполнителю:

- реквизитов Счета, в т.ч. наименование кредитного учреждения, в котором открыт Счет;
- письменного заявления владельца счета или его уполномоченного лица о списании в безакцептном порядке денежных средств со Счета в пользу Исполнителя.

4.4.6. Документы, предусмотренные п. 4.4.5 Договора, должны быть предоставлены Исполнителю не позднее, чем за 5 (пять) дней до наступления предпоследнего банковского дня месяца, в котором должно быть произведено списание денежных средств.

4.4.7. В случае изменения Счета, персональных данных Заказчика/Владельца контракта/Члена клуба/плательщика, Заказчик/Владелец контракта/Член клуба/плательщик обязан в срок, предусмотренный п. 4.4.6 Договора, предоставить Исполнителю документы, предусмотренные п. 4.4.5 Договора, с актуальными данными.

4.5. Заказчик/Владелец контракта/Член клуба/плательщик соглашается, что безакцептное списание денежных средств на основании Договора, Соглашения о присоединении, Анкеты и/или дополнительного соглашения к Договору, со Счета осуществляет Исполнитель, и/или кредитная, и/или иная уполномоченная организация, выбранная Исполнителем. Для выполнения данного условия Заказчик/Владелец контракта/Член клуба, подписывая Анкету и/или дополнительное соглашение к Договору, принимает решение и выражает согласие на передачу персональных данных (далее по тексту «ПДн») кредитной организации, выбранной Исполнителем, для осуществления платежей, предусмотренных Договором, приложением и/или дополнительным соглашением к Договору. Срок обработки ПДн составляет период существования Исполнителя.

4.6. В целях реализации Исполнителем права безакцептного списания денежных средств со Счета, Владелец контракта/Член клуба/плательщик обязан обеспечить наличие необходимого количества денежных средств на Счете в течение последних 5 (пяти) банковских дней каждого календарного месяца в течение всего периода, предоставленного для рассрочки оплаты Услуг, Дополнительных услуг.

4.7. Если Заказчик/Владелец контракта/Член клуба/плательщик понимает, что на дату списания денежных средств в порядке, предусмотренном Договором, на Счете не будет обеспечено наличие необходимого количества денежных средств, то поступление Исполнителю соответствующего платежа и/или досрочно вносимых денежных средств должно быть обеспечено Владелцем контракта/Членом клуба/плательщиком иными предусмотренными действующим законодательством способами (внесения в кассу Исполнителя наличных денежных средств, оплаты банковской картой и т.д.) в срок, предусмотренный для оплаты соответствующего платежа.

4.8. Если списание денежных средств со Счета невозможно произвести в безакцептном порядке в установленный срок по какой-либо причине, не зависящей от Исполнителя, и/или Владелец контракта/Член клуба/плательщик не обеспечил оплату Исполнителю соответствующего платежа иными способами в установленный срок, Договор считается без оформления дополнительного соглашения к Договору автоматически досрочно расторгнутым в части предоставления услуг Члену клуба в последний календарный день месяца, в котором Исполнитель не получил соответствующий платеж. При этом последним днем Периода оказания услуг будет считаться последний календарный день месяца, в котором Исполнитель не получил соответствующий платеж, и, все полученные Исполнителем до такой даты денежные средства засчитываются в счет оплаты Услуг.

## 5. Специальные условия при оплате Услуг в кредит

Оформлено: ФИО, дата, время

5.1. Если стоимость Услуг по Договору, Соглашения о присоединении, Анкеты оплачивается Исполнителем по поручению Заказчика/Владельца контракта/Члена клуба/плательщика кредитной организацией (далее везде по тексту «Банк») на основании договора между Банком и Заказчиком/Владельцем контракта/Членом клуба/плательщиком, то Стороны, Член клуба и плательщик руководствуются положениями настоящего раздела Договора в случаях расхождения положений Договора и положений настоящего раздела Договора. Если положения настоящего раздела Договора расходятся с положениями Соглашения о присоединении, Стороны, Член клуба и плательщик руководствуются положениями Соглашения о присоединении.

5.2. Заказчик/Владелец контракта/Член клуба/плательщик вправе при заключении договора с Банком зафиксировать сумму, которую Заказчик/Владелец контракта/Член клуба/плательщик напрямую обязуется оплатить Исполнителю в день заключения Анкеты и/или дополнительного соглашения к Договору.

5.3. Если иное не предусмотрено настоящим разделом Договора, Соглашением о присоединении и/или дополнительным соглашением к Договору, Период оказания услуг в отношении каждого Члена клуба при условии обеспечения Заказчиком/Владельцем контракта поступления Исполнителю полной оплаты за Услуги в порядке, предусмотренном Договором, Соглашением о присоединении, Анкетой и/или дополнительным соглашением к Договору, исчисляется от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:

- дата начала Периода оказания услуг, отраженная в Анкете и/или дополнительном соглашении к Договору, оформленного в пользу Члена клуба;
- дата, когда Член клуба приступил к пользованию Услугами или Дополнительными услугами, что отражается в программе Исполнителя;
- 61-й день от даты оформления приложения к Договору в пользу Члена клуба.

5.4. Если Исполнителю не поступит полная оплата Услуг до наступления даты начала Периода оказания услуг, Услуги по Договору Исполнителем не оказываются.

5.5. В случае досрочного расторжения Договора в части оказания услуг Члену клуба возврат неиспользованных денежных средств осуществляется Исполнителем в следующем порядке:

5.5.1. Заказчику/Владельцу контракта/Члену клуба/плательщику на счет в кредитной организации при предоставлении оригинала справки или иного документа, выдаваемого Банком, об отсутствии задолженности Заказчика/Владельца контракта/Члена клуба;

5.5.2. Банку, в случае не предоставления Исполнителю Заказчиком/Владельцем контракта/Членом клуба/плательщиком справки, предусмотренной п. 5.5.1 Договора.

5.5.3. В случае оплаты части стоимости Услуг Кредитной организацией и части стоимости Услуг Заказчиком/Владельцем контракта/Членом клуба, осуществляется пропорционально внесенным Банком и Заказчиком/Владельцем контракта/Членом клуба суммам, а в случае предъявления Клубу документа, предусмотренного п. 5.5.1 Договора, Заказчику/Владельцу контракта/Члену клуба или плательщику.

## 8. Ответственность Сторон

8.1. Заказчик/Владелец контракта, Член клуба или плательщик несут материальную ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю. В случае причинения ущерба Исполнителю, причинитель вреда обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленную Исполнителем.

В случае причинения ущерба Исполнителю составляется акт. В случае отказа Члена клуба и/или причинителя вреда от подписания акта, Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке. Заказчик/Владелец контракта/Член клуба или причинитель вреда в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить Исполнителю причиненный ущерб в полном объеме, в противном случае сумма ущерба в безакцептном порядке вычитается Исполнителем из стоимости Услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг.

8.2. Заказчик/Владелец контракта несет субсидиарную ответственность за вред, причиненный Членом клуба, а также приглашенными Заказчиком/Владельцем контракта и/или Членом клуба третьими лицами, Исполнителю и/или имуществу Исполнителя.

8.3. При утрате Клубной карты, средств идентификации, ключа от шкафчика, шкафчика-ячейки и/или иных принадлежащих Исполнителю предметов, или в случае переоформления права пользования Услугами на другое лицо с Владельца контракта/Члена клуба, Исполнителем взымается плата в размере, установленном Прејскурантом Исполнителя.

8.4. Исполнитель не несет ответственности:

8.4.1. За вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена клуба в результате предоставления недостоверных и/или несвоевременных предоставления Исполнителю Членом клуба достоверных сведений о состоянии здоровья Члена клуба; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении Членом клуба условий Договора, Правил клуба и/или положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д. Исполнителя, предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и/или надписей, размещенных в Клубе и/или месте оказания Услуг; и/или по неосторожности Члена клуба; за вред, нанесенный здоровью или имуществу Члена клуба собственными действиями и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц;

8.4.2. За утрату или повреждение личных вещей, в т.ч. оставленных в раздевалках или в других помещениях Клуба;

8.4.3. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействий Члена клуба, третьих лиц;

8.4.4. За технические неудобства, вызванные проведением уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными ситуациями, возникшими не по вине Исполнителя;

8.4.5. В случаях, предусмотренных Правилами клуба, действующим законодательством РФ.

8.7.5. Окончание Периода оказания услуг не освобождает Стороны, Членов клуба от ответственности за нарушение условий Договора, Соглашения о присоединении, Анкеты и/или дополнительных соглашений к Договору, Правил клуба.

## 8. Порядок возврата денежных средств

9.1. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, Договором, Соглашением о присоединении, в случае досрочного расторжения Договора в части оказания Услуг Члену клуба неиспользованные денежные средства подлежат

возврату не позднее 30 (тридцати) дней с даты расторжения Договора в части оказания Услуг Члену клуба пропорционально внесенным плательщиками суммам. Подлежащая возврату неиспользованная сумма, определяется как сумма, полученная Исполнителем на дату расторжения Договора в части оказания Услуг Члену клуба, за вычетом стоимости Услуг с даты начала по дату окончания Периода оказания услуг, стоимости оказанных Услуг, Дополнительных услуг и иных сумм, подлежащих возмещению Исполнителю в соответствии с Договором, Соглашением о присоединении, Анкеты и/или дополнительных соглашениями к Договору, Правилами клуба, фактически использованных дней Заморозки.

9.2. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, Договором, Соглашением о присоединении, неиспользованные денежные средства за Дополнительные услуги или внесенные Исполнителю денежные средства в качестве аванса подлежат возврату не позднее 30 (тридцати) дней с даты получения Исполнителем соответствующего письменного заявления от плательщика денежных средств.

9.3. При досрочном одностороннем расторжении Договора, расчет неизрасходованных денежных средств определяется как сумма, полученная Исполнителем на дату расторжения Договора в части оказания Услуг Члену клуба, за вычетом: стоимости Услуг с даты начала Периода оказания услуг по дату досрочного расторжения Договора в части оказания Услуг Члену клуба.

9.3.1. При досрочном одностороннем расторжении Договора, стоимость Услуг по которому является Акционной, расчет неизрасходованных денежных средств происходит исходя из Базовой стоимости Услуг, установленной Соглашением о присоединении на дату оформления Анкеты, и подлежащая возврату неиспользованная сумма, определяется как сумма, полученная Исполнителем на дату расторжения Договора в части оказания Услуг Члену клуба, за вычетом: Базовой стоимости Услуг с даты начала Периода оказания услуг по дату досрочного расторжения Договора в части оказания Услуг Члену клуба. Если стоимость фактического периода пользования Услугами превышает Акционную стоимость Услуг, доплата за такие Услуги не производится.

9.3.2. При досрочном одностороннем расторжении Договора до даты начала работы Клуба, если Услуги были оплачены в период Предпродаж, или до даты начала Периода оказания услуг по Договору, стоимость Услуг подлежит возврату в объеме, оплаченном Исполнителем.

9.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке удерживать из любых сумм, которые по Контракту подлежат возврату Владельцу контракта, члену клуба, плательщику и/или иным лицам, Исполнитель. стоимости оказанных и не оплаченных Исполнителю Дополнительных услуг и иных сумм, подлежащих возмещению Исполнителю в соответствии с Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, Правилами клуба, фактически использованных дней Заморозки.

9.5. Если плательщик не предоставит Исполнителю все необходимые документы и информацию для исполнения Исполнителем обязательства по возврату неиспользованного остатка денежных средств, то сроки, установленные действующим законодательством РФ и/или Договором, и/или Соглашением о присоединении для возврата, исчисляются со дня предоставления Исполнителю всех необходимых документов и информации.

9.6. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, Договором, Соглашением о присоединении, возврат неиспользованных денежных средств за Услуги, Дополнительные услуги или суммы неиспользованного аванса осуществляется Исполнителем плательщику в следующем порядке:

- ✓ в случае оплаты наличными денежными средствами - возврат наличных денежных средств осуществляется в кассе Клуба;
- ✓ в случае оплаты посредством использования банковской карты - возврат денежных средств осуществляется на счет в кредитной организации, к которому привязана банковская карта, которой производилась оплата;
- ✓ в случае оплаты посредством использования банковской карты, которая не может быть предъявлена для осуществления возврата - возврат денежных средств осуществляется на счет плательщика в кредитной организации;
- ✓ в случае безналичного перевода - возврат денежных средств производится на счет плательщика в кредитной организации, с которого производилась оплата или иной счет плательщика;
- ✓ в случае зачета денежных средств, оплаченных Исполнителем за **карту/сертификат соответствующей категории** (аванс на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг) - возврат остатка денежных средств производится плательщику за **карту/сертификат соответствующей категории** в той форме, в которой производилась оплата за карту/сертификат соответствующей категории.

9.7. Если оплата Исполнителем осуществлялась полностью или частично за счет денежных средств, предоставляемых Банком на основании соответствующего договора, заключенного между плательщиком и Банком, возврат неиспользованных Членом клуба денежных средств осуществляется Исполнителем в следующем порядке:

- ✓ если оплата была произведена частично за счет кредитных денежных средств и обязательства плательщика перед Банком полностью исполнены, о чем имеется письменное подтверждение Банка, то возврат денежных средств осуществляется плательщику в той форме, в которой плательщик внес Исполнителю оставшуюся (не кредитную) часть денежных средств;
- ✓ если оплата была произведена полностью за счет кредитных денежных средств и обязательства плательщика перед Банком полностью исполнены, о чем имеется письменное подтверждение Банка, то возврат денежных средств осуществляется переводом на счет плательщика в Банке или иной кредитной организации.

9.8. Если оплата осуществлена была наличными денежными средствами, для получения остатка неиспользованных денежных средств в кассе Клуба плательщику необходимо предоставить Исполнителю:

- ✓ оригинал письменного заявления плательщика на возврат денежных средств;
- ✓ копию договора с приложением кассовых чеков;
- ✓ действующий документ, удостоверяющий личность:
  - ✓ для граждан России один из следующих документов:
    - паспорт гражданина РФ;
    - удостоверение личности военнослужащего РФ;
    - удостоверение личности гражданина РФ на срок оформления паспорта гражданина РФ;
  - ✓ для иностранных граждан один из следующих документов:
    - удостоверение личности иностранного гражданина в РФ;
    - удостоверение личности лица без гражданства в РФ;
    - удостоверение личности отдельных категорий лиц, находящихся на территории РФ, подавших заявление о признании гражданами РФ или о приеме в гражданство РФ;

- удостоверение беженца;
- свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории РФ по существу;
- свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ.

✓ при получении денежных средств по доверенности: оригинал действующей нотариально заверенной доверенности на получение денежных средств от плательщика денежных средств (далее - доверитель) с указанием в доверенности паспортных данных, адреса и телефона доверителя и поверенного лица с приложением копий паспортов доверителя и поверенного лица.

9.9. Если денежные средства были оплачены банковской картой, необходимо дополнительно предоставить Исполнителю следующие документы:

- ✓ копии слипов;
- ✓ банковская карта, с которой производилась оплата Услуг, для прокатки ее Исполнителем в терминале для осуществления процедуры возврата денежных средств;
- ✓ если предъявлена банковская карта номер, которой не совпадает с номером банковской карты, с которой производилась оплата согласно слипа, возврат осуществляется на предъявленную банковскую карту, если такая банковская карта привязана к тому же счету в кредитной организации, что и банковская карта, которая использовалась для оплаты;
- ✓ если банковская карта, которая была использована для оплаты, не может быть предъявлена или если предъявлена банковская карта номер, которой не совпадает с номером банковской карты, которая использована для оплаты согласно слипа, и счет, к которому привязана данная карта не совпадает со счетом, к которому была привязана банковская карта, которая использована для оплаты, возврат осуществляется в безналичном порядке на счет в кредитной организации на основании предъявления следующих данных:
  - ✓ фамилия, имя, отчество владельца счета;
  - ✓ номер счета;
  - ✓ данные кредитного учреждения: полное наименование, корреспондентский счет, БИК, ИНН.

9.10. За лиц, не достигших 18-летнего возраста, остаток неиспользованных денежных средств может быть получен одним из родителей или законным представителем при предъявлении следующих дополнительных документов:

- ✓ для родителей - свидетельство о рождении и/или паспорт гражданина РФ, в котором вписан ребенок;
- ✓ документ, удостоверяющий полномочия законного представителя ребенка (усыновителя, опекуна, попечителя);
- ✓ при получении денежных средств по доверенности: оригинал нотариально заверенной доверенности на получение денежных средств от одного из родителей и/или иного законного представителя (далее - доверитель) с указанием в ней паспортных данных, адреса и телефона доверителя и поверенного лица с приложением копий паспортов доверителя и поверенного лица.

9.11. Если иное не предусмотрено в Соглашении о присоединении, плательщиком денежных средств в рамках Договора для соответствующего платежа понимаются следующие лица:

- ✓ физическое или юридическое лицо, со счета которого денежные средства поступили Исполнителю в безналичном порядке;
- ✓ Член клуба, если оплата произведена наличными денежными средствами за Услуги, Дополнительные услуги или внесен аванс для оплаты Дополнительных услуг;
- ✓ лицо, чьи персональные данные указаны на банковской карте, которая была использована для оплаты.

## 10. Условия оформления гостевых визитов, карты другу, входящих в стоимость Услуг по основной Клубной карте

10.1. Исполнитель вправе устанавливать цены на Услуги, которые будут включать право Члена клуба и **приглашаемого им лица** (далее по тексту раздела - «Гость») пользоваться Услугами в соответствии с условиями Договора, настоящего раздела Договора, Анкеты.

10.1.2. **Гостевой визит** – это условное обозначение по тексту всего Договора право Гостя пользоваться Услугами **однократно в течение Периода оказания услуг, продолжительность которого не превышает часов работы Клуба в течение одного календарного дня или иного количества времени, устанавливаемого Исполнителем**, в целях определения потребности Гостя в заключение в его пользу Договора на длительный срок.

10.1.3. **Карта другу** – это условное обозначение по тексту Договора права Гостя пользования Услугами в течение Периода оказания услуг, продолжительность которого **более одного календарного дня**, в целях определения потребности Гостя в заключение в его пользу Договора на длительный срок.

10.1.4. Если иное не будет установлено Исполнителем, в течение **90 (девяносто) дней**, предшествующих дате оформления Гостевого визита, в пользу Гостя может быть оформлен только **один Гостевой визит** вне зависимости от количества лиц, которые желают пригласить Гостя в Клуб.

10.1.5. Если иное не будет установлено Исполнителем, в течение **365 дней**, предшествующего дате оформления Карты другу, в пользу Гостя может быть **оформлена только одна Карта другу** вне зависимости от оснований ее оформления по Договору и от количества лиц, которые желают пригласить Гостя в Клуб.

10.1.6. **Карта друга не может быть оформлена** в пользу:

- ✓ Гостя, который был Членом клуба на основании Договора, Период оказания услуг по которому составлял 270 дней или более, и закончился в течение 30 (тридцати) дней, предшествующих дате оформления Карты другу;
- ✓ Члена клуба, имеющего оформленный в его пользу Контракт/Договор/приложение/анкету/абонемент на предоставление Исполнителем физкультурных, физкультурно-оздоровительных услуг.

10.1.7. **Адрес Клуба, в котором Гость может пользоваться Услугами** по Гостевому визиту и/или Карте друга, **ограничиваются только одним из Клубов**, которые входят в стоимость Услуг по приложению, оформленного в пользу Члена клуба, **если иное не будет установлено Исполнителем**.

10.1.8. Если иное не будет установлено Исполнителем, Гостевой визит/Карта друга **не могут быть оформлены в один и тот же Клуб более одного раза в течение 365 дней**, предшествующих дате оформления Гостевого визита/Карты друга, **вне зависимости от количества лиц**, желающих пригласить Гостя в Клуб.

10.1.9. Если иное не будет установлено Исполнителем, Гостевой визит/Карта друга могут быть оформлены в течение **30 (тридцати) дней** от даты начала Периода оказания услуг по приложению, включающему в себя стоимость Услуг для Члена клуба и Гостя. В случае не оформления Гостевого визита/Карты друга после

истечения указанного срока оформления Гостевого визита/Карты друга, Услуги по Гостевому визиту/Карте друга считаются оказанными Исполнителем в полном объеме.

10.1.10. Продолжительность Периода оказания услуг, место оказания Услуг и иные условия оказания Услуг Гостю отражаются в **приложении**, которое оформляется в пользу Гостя и **подписывается с Владелцем контракта/Членом клуба, который указан в приложении, включающем право Члена клуба и Гостя пользоваться Услугами.**

10.1.11. **Период оказания услуг по Карте друга автоматически исчисляется с даты оформления приложения в пользу Гостя, если иное не будет установлено Исполнителем.**

10.1.12. Период оказания услуг по Гостевому визиту **исчисляется от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:**

- ✓ дата, выбранная Членом клуба и/или Гостем и зафиксированная в Клубной программе. **Дата** также отражается в Личном кабинете и/или в Анкете и/или дополнительном соглашении к Договору, оформляемого в пользу Гостя;
- ✓ 30-й день от даты создания в Клубной программе приложения к Контракту в пользу Гостя.

10.1.13. Если в течение Периода оказания услуг по приложению, оформленному в пользу Гостя, **досрочно будет расторгнут Договор** в части оказания Услуг по приложению, включающему право Члена клуба и Гостя пользоваться Услугами, **право Гостя пользоваться Услугами автоматически прекращается** без оформления каких-либо дополнительных документов.

10.1.14. Владелец контракта/Член клуба обязан самостоятельно заблаговременно предупредить Гостя обо всех изменениях.

10.1.15. Период оказания услуг по Гостевому визиту, Карте друга **не подлежит переносу, приостановке, продлению.**

10.1.16. Право Гостя пользования Услугами по Гостевому визиту/Карте друга **не может быть переоформлено ни в чью пользу.**

10.1.17. В случае выявления Исполнителем случаев оформления Гостевого визита/Карты друга в нарушение положений настоящего раздела Контракта, в том числе возмездной реализации какими-либо лицами, Исполнитель вправе **в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуг Гостю** без оформления дополнительных документов и предоставления каких-либо компенсаций.

10.1.18. В стоимость Гостевого визита, Карты друга не входит оказание Услуг, перечисленных в пунктах 4.3. – 4.7. Перечня услуг в Анкете.

10.1.19. В случае расхождения условий Договора, Анкеты, оформленной в пользу Гостя, и условий настоящего раздела Договора, Стороны, Член клуба, Гость, плательщик руководствуются условиями настоящего раздела Договора.

## 10.2. Условия реализации и оформления платных Гостевых визитов

10.2.1. Исполнитель в целях привлечения новых Членов может вводить в прейскурант стоимость разовых гостевых посещений Клуба (далее по тексту - **платный Гостевой визит**) в целях определения потребности для потенциального Члена клуба (далее по тексту раздела – «Гость») в заключение в его пользу Договора на длительный Период оказания услуг.

10.2.2. Реализация и оформление платных Гостевых визитов осуществляется путем оформления приложения к Договору в пользу Гостя с учетом ограничений, предусмотренных настоящим разделом Договора.

10.2.3. Если иное не будет установлено Исполнителем, в течение **90 (девяносто) дней**, предшествующих дате оформления приложения на платный Гостевой визит, на одного Гостя может быть оформлено **не более одного** платного Гостевого визита, если иное не будет установлено Исполнителем.

10.2.4. Платный Гостевой визит не может быть оформлен **в один и тот же Клуб более одного раза в течение 365 дней**, предшествующих дате оформления соответствующего приложения, если иное не будет установлено Исполнителем.

10.2.5. Период оказания услуг по платному Гостевому визиту при условии обеспечения выполнения обязательства по оплате Услуг в порядке, предусмотренном Договором, приложением и/или дополнительным соглашением к Договору, счетом, счетом-офертой, **исчисляется от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:**

- ✓ дата, выбранная Владелцем контракта/Членом клуба и/или Гостем и зафиксированная в Клубной программе. **Дата** также отражается в Личном кабинете и/или в приложении и/или дополнительном соглашении к Контракту, оформляемого в пользу Гостя;
- ✓ 30-й день от даты создания в Клубной программе приложения к Договору в пользу Гостя.

10.2.6. Период оказания услуг по Гостевому визиту **не подлежит переносу, приостановке, продлению.**

10.2.7. В случае выявления Исполнителем случаев оформления Гостевого визита в нарушение положений настоящего раздела Договора, в том числе возмездной реализации какими-либо лицами, Исполнитель вправе **в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуг** другу Гостю без оформления дополнительных документов и предоставления каких-либо компенсаций.

10.2.8. **В стоимость платного Гостевого визита не входит оказание Услуг, перечисленных в пунктах 4.3. – 4.7. Перечня услуг в Анкете.**

10.2.9. В случае расхождения условий Контракта, приложения и условий настоящего раздела Договора, Стороны, Член клуба, Гость, плательщик руководствуются условиями настоящего раздела Контракта.

## 10.3. Условия оформления Гостевых визитов, предоставляемых в рамках маркетинговых кампаний

10.3.1. Исполнитель в целях привлечения потенциальных Членов клуба организует самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц маркетинговые кампании (далее по тексту - **кампания**) предоставляет кругу лиц, которые будут вовлечены для участия в кампании (далее по тексту раздела – «**участник акции**») и/или («Гость»), получить право на оформление Гостевого визита в соответствии с условиями Договора и настоящего раздела Договора.

10.3.2. Исполнитель самостоятельно или с привлечением третьих лиц изготавливает для выдачи участникам акции приглашения, сертификаты или иные материальные носители и/или их электронные аналоги (далее по тексту раздела - **приглашение**), на которых размещается информация о кампании, условия ее проведения и участия в ней.

10.3.3. Реализация и оформление Гостевых визитов осуществляется путем оформления с **участником акции и в его пользу** приложения к Договору с учетом ограничений, предусмотренных настоящим разделом Договора и условиями кампании.

10.3.4. Приглашение для оформления приложения на Гостевой визит может быть предъявлено Исполнителю и использовано участником акции в период проведения кампании или в период, указанный в приглашении. По истечении срока проведения кампании или срока, установленного для использования и/или предъявления

приглашения Исполнителю, участник акции утрачивает право на оформление приложения на Гостевой визит и получение Услуг.

10.3.5. Одним приглашением может воспользоваться только один участник акции, при этом он может выбрать для получения Услуг только один Клуб из тех, которые участвуют в кампании.

10.3.6. Гость не может получить Услуги по Гостевому визиту **в одном и том же Клубе более одного раза в течение 365 дней**, предшествующих дате оформления Гостевого визита в его пользу, **не зависимо от количества кампаний**, участником которых он является, если иное не будет установлено Исполнителем.

10.3.7. В течение **90 (девяносто) дней**, предшествующих дате оформления Гостевого визита, на участника акции может быть оформлено **не более одного** Гостевого визита **в рамках одной кампании** для пользования Услугами в одном Клубе, если иное не будет установлено Исполнителем.

10.3.8. Для оформления Гостевого визита участник акции должен предоставить Исполнителю приглашение, которое подлежит изъятию Исполнителем.

10.3.9. **Период оказания услуг по Гостевому визиту автоматически исчисляется с даты оформления приложения в пользу участника акции.**

10.3.10. Период оказания услуг по Гостевому визиту **не подлежит переносу, приостановке, продлению.**

10.3.11. В рамках маркетинговых акций, проводимых для Членов клуба, Исполнитель вправе предоставить Членам клуба право оформить Гостевой визит в пользу приглашаемого Членом клуба Гостя в течение **30 (тридцати) дней от даты получения права** и в соответствии с условиями, указанными в разделе 6.1 Контракта, если иное не будет установлено Исполнителем.

10.3.12. В случае выявления Исполнителем случаев оформления Гостевого визита в нарушение положений настоящего раздела Договора, в том числе возмездной реализации какими-либо лицами, Исполнитель вправе **в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуг** участнику акции/Гостю без оформления дополнительных документов и предоставления каких-либо компенсаций.

10.3.13. В Гостевой визит не входит оказание Услуг, перечисленных в **пунктах 4.3.-4.7. Перечня услуг** в Анкете.

10.3.14. В случае расхождения условий Контракта, приложения и условий настоящего раздела Договора, Стороны, Член клуба, Гость, плательщик руководствуются условиями настоящего раздела Договора.

## 11. Заключительные положения

11.1. Заказчик/Владелец контракта/Член клуба отвечает за достоверность указанных в Договоре, Соглашение о присоединении, Анкете и/или дополнительных соглашениях к Договору персональных данных и в случае их изменения должен незамедлительно информировать Исполнителя.

11.2. Если до окончания Периода оказания услуг Заказчик/Владелец контракта/Член клуба не заявил об отказе от исполнения Договора в пользу Члена клуба, то Услуги будут считаться оказанными Исполнителем в течение Периода оказания услуг надлежащим образом в полном объеме, независимо от фактического посещения Клуба и/или пользования Услугами Членом клуба.

11.3. Если иное не предусмотрено Соглашением о присоединении Заказчик/Владелец контракта, полностью оплативший Услуги, вправе без согласия Члена клуба, переоформить на другое лицо право Члена клуба пользоваться Услугами. Член клуба, полностью оплативший Услуги, вправе без согласия Заказчика/Владельца контракта, переоформить на другое лицо право пользования Услугами. Переоформление прав осуществляется на основании оформления дополнительного соглашения и при условии соответствия лица, на которое переоформляются права пользования Услугами, требованиям, которые предъявлялись к Члену клуба при оформлении Анкеты к Договору в соответствии с Прейскурантом Исполнителя в зависимости от выбранного вида доступа в Клуб.

11.4. Заказчик/Владелец контракта, полностью оплативший услуги Исполнителя в одностороннем порядке вправе без согласия Члена клуба досрочно расторгнуть Договор в части предоставления Услуг Члену клуба.

Член клуба, полностью оплативший услуги Исполнителя в одностороннем порядке вправе без согласия Заказчика/Владельца контракта досрочно расторгнуть Договор в части предоставления Услуг Члену клуба.

11.4.1. Член клуба, достигший 18-летнего возраста и самостоятельно полностью и/или частично оплативший Услуги, вправе без согласия Заказчика/Владельца контракта досрочно прекратить действие Периода оказания услуг.

11.4.2. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ и/или Соглашением о присоединении, последним днем действия Периода оказания услуг будет являться дата приема Исполнителем письменного заявления уполномоченного лица (Заказчика/Владельца контракта/Члена клуба или представителя), если в заявлении не будет указан более поздний срок. Оформлять дополнительное соглашение в таких случаях не требуется.

11.4.3. **В случае подписания заявления на досрочное расторжение Договора** в части оказания услуг Члену клуба **представителем Заказчика/Владельца контракта/Члена клуба** (далее – «**доверитель**»), **необходимо предоставить Исполнителю:**

- ✓ для родителей - свидетельство о рождении и/или паспорт гражданина РФ, в котором вписан ребенок;
- ✓ документ, удостоверяющий полномочия законного представителя ребенка (усыновителя, опекуна, попечителя);
- ✓ оригинал и/или надлежащим образом заверенной действующей нотариально удостоверенной доверенности с указанием в ней полномочий поверенного лица, паспортных данных, адреса и телефона доверителя и поверенного лица с приложением копий паспортов доверителя и поверенного лица;

11.5. В случае не предоставления Исполнителю надлежащим образом оформленного документа, удостоверяющего полномочия представителя на совершение от имени Заказчика/Владельца контракта, Члена клуба, плательщика действий, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе отказать такому лицу в удовлетворении его требований.

11.6. Если иное не предусмотрено Соглашением о присоединении, Договор автоматически прекращает действовать в части предоставления Услуг Члену клуба в случае не поступления Исполнителю в течение 90 (девяносто) дней с даты оформления и подписания Сторонами Анкеты к Договору 100 (сто) процентов стоимости Услуг, а случае оплаты Услуг в рассрочку - в случае не поступления Исполнителю первого платежа в размере и в сроки, установленные Договором, Соглашением о присоединении, Анкетой.

11.7. Если на дату оформления Анкеты, дополнительного соглашения к Договору и/или оплаты продления Периода оказания услуг Исполнитель утвердит Договор в новой редакции, то Стороны и Член клуба будут руководствоваться положениями Договора в редакции, которая будет утверждена на дату оплаты, а также в последствии всеми изменениями к Договору и/или к Правилам клуба, которые будут совершены в порядке, предусмотренном Договором.

11.8. Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг Члену клуба прекращаются в день окончания Периода оказания услуг, в течение которого Член клуба вправе

пользоваться Услугами, а также в случаях переоформления права пользования Услугами Членом клуба на другое лицо или досрочного прекращения Периода оказания услуг по основаниям, предусмотренным Договором, Соглашением о присоединении, Правилами клуба. Договор прекращает свое действие в части оказания Услуг Члену клуба в день окончания Периода оказания услуг, в течение которого Член клуба вправе пользоваться Услугами, а также в случае досрочного прекращения по основаниям и в порядке, предусмотренным Договором.

11.9. Стороны и Член клуба пришли к соглашению о том, что, если иное не предусмотрено Договором, Соглашением о присоединении, документы, оформленные на основании Договора, будут считаться надлежащим образом оформленными, если они подписаны уполномоченным представителем Исполнителя и Заказчика/Владельцем контракта и Членом клуба, или если оформлены Заказчиком/Владельцем контракта/Членом клуба в электронном виде на сайте <http://worldclasskhy.ru/>

11.10. Переоформление прав пользования Услугами на другое лицо осуществляется путем подписания уполномоченным представителем Исполнителя, заказчиком/Владельцем контракта/Членом клуба и лицом, в чью пользу переоформляются права по Договору (далее по тексту «Новый член клуба»), дополнительного соглашения к Договору.

11.11. Стороны и Член клуба соглашаются, что изменения, которые вправе совершать в одностороннем порядке Исполнитель на основании Договора, Правил клуба, а также уведомлять обо всех изменениях и/или направлять любые иные уведомления в адрес Заказчика/Владельца контракта/Члена клуба/плательщика, в том числе, но не ограничиваясь: о Дате начала работы клуба, будут считаться надлежащим образом совершенными, оформленными, доведенными до сведения Заказчика/Владельца контракта/Члена клуба/плательщика и вступают в силу с момента их размещения/отправки/доставления, если более поздний срок не будет предусмотрен в сообщениях/уведомлениях:

- на информационных стендах и/или иных носителях в Клубе,
- и/или с момента опубликования на сайте <http://worldclasskhy.ru/>
- и/или с момента направления на адрес, указанный в Соглашение о присоединении, Анкете и/или дополнительном соглашении к Договору, и/или электронный адрес Заказчика/Владельца договора/Члена клуба, указанные в Соглашение о присоединении, Анкете и/или дополнительном соглашении к Договору, или предоставленные Исполнителю иным способом;
- и/или с момента отправки голосового и/или sms-сообщения на указанный в Соглашение о присоединении, Анкете и/или дополнительном соглашении к Договору, и/или предоставленный Исполнителю иным способом телефонный номер Заказчика/Владельца контракта/Члена клуба/плательщика;
- и/или с момента отражения в Личном кабинете в разделе Члена клуба Исполнителем сообщения и/или информации;
- и/или с момента уведомления Заказчика/Владельца контракта/Члена клуба/плательщика иным способом.

В таких случаях оформление дополнительных соглашений к Договору не требуется.

11.12. В случае, если Заказчик/Владелец контракта/Член клуба/плательщик до даты направления Исполнителем уведомления не уведомил Исполнителя об изменении адреса для переписки, и/или телефонного номера, и/или адреса электронной почты, на которые Исполнитель направил уведомление, то Заказчик/Владелец контракта/Член клуба считается надлежащим образом, уведомленным от даты соответствующего отправления, в том числе о Дате начала работы Клуба.

11.13. Если иное не предусмотрено Договором, Соглашением о присоединении, Стороны и Член клуба соглашаются, что все заявления Заказчика/Владельца контракта/Члена клуба, в том числе Анкета, дополнительные соглашения к Договору и иные документы, будут считаться надлежащим образом оформленными и полученными Исполнителем, если они:

- оформлены в письменном виде;
- содержат для физических лиц следующие персональные данные (везде по тексту «ПДн») Заказчика/Владельца контракта/Члена клуба: фамилию, имя, отчество, адрес, реквизиты основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- содержат для юридических лиц/индивидуальных предпринимателей следующие данные: полное/сокращенное наименование, юридический адрес, данные ОГРН, ИНН, наименование должности, фамилия, имя отчество лица, подписывавшего соответствующий документ, реквизиты и приложена копия документа, подтверждающее полномочия лица, подписавшего документ;
- содержат подпись субъекта ПДн;
- получены уполномоченным лицом Исполнителя и/или доставлены по юридическому адресу Исполнителя, и/или любому адресу оказания Услуг Исполнителем;
- и/или оформлены и поданы через Личный кабинет;
- получены Исполнителем на электронный адрес, указанный в Соглашение о присоединении и/или дополнительном соглашении к Договору.

11.14. Исполнитель вправе отказать Заказчику/Владельцу контракта/Члену клуба в удовлетворении пожеланий/требований, изложенных в заявлении или ином документе, если оно оформлено и/или подано без соблюдения требований, предусмотренных Договором, Соглашением о присоединении.

11.15. Все Соглашения о присоединении, Анкеты, дополнительные соглашения, оформленные к Договору, являются его неотъемлемыми частями. Если иное не предусмотрено Договором, Соглашением о присоединении, дополнения и/или изменения условий Договора являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

Анкеты подписываются Членами клуба, на чье имя они оформлены, а также уполномоченным представителем Исполнителя.

Дополнительные соглашения, на основании которых изменяется место оказания Услуг, устанавливается или изменяется Период оказания услуг, предоставляемых Члену клуба, вместо Заказчика/Владельца контракта вправе подписывать Члены клуба, Период оказания услуг для которых устанавливается и/или изменяется, или для которых изменяется место оказания Услуг.

11.16. Стороны соглашаются, что Член клуба, достигший 18-летнего возраста, вправе подписывать дополнительные соглашения к Договору. Исключения составляют случаи, когда Заказчик/Владелец контракта полностью или частично оплатил Услуги, в таких случаях только Заказчик/Владелец контракта вправе

подписывать дополнительные соглашения о досрочном прекращении действия Договора в части оказания Услуг Члену клуба, о замене лица, которое вправе пользоваться Услугами по Договору.

11.17. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением Договора Стороны и Член клуба будут стремиться решать путем переговоров.

11.18. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Соглашением о присоединении, Анкетой и/или дополнительным соглашением к Договору, Правилами клуба, Владелец контракта, Член клуба и Исполнитель руководствуются действующим законодательством РФ.

В случае расхождения положений Соглашения о присоединении и Анкеты, Стороны, плательщик и Член клуба руководствуются положениями Соглашения о присоединении.

В случае расхождения положений Соглашения о присоединении и дополнительного соглашения, Стороны, плательщик и Член клуба руководствуются положениями дополнительного соглашения, оформленного в порядке, предусмотренном Договором, Соглашением о присоединении, после даты оформления Соглашения о присоединении, если иное не будет предусмотрено в дополнительном соглашении к Договору.

В целях исполнения Договора Стороны, Член клуба и плательщик, руководствуются положениями Договора, Соглашением о присоединении, а также иными документами, оформленными к Договору уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика/Владельца контракта, если иное не предусмотрено Договором, Соглашением о присоединении и/или дополнительными соглашениями, оформленными в порядке, предусмотренном Договором.

11.19. Стороны, Член клуба и третьи лица в целях идентификации приложения могут использоваться номер приложения с понятием «номер клубной карты» или «клубная карта» в том числе, но не ограничиваясь: в Личном кабинете, при оформлении дополнительных соглашений, заявлений, уведомлений и иных документов на основании Договора, и в иных случаях.

11.20. Договор является публичной офертой, считается акцептованным Заказчиком/Владельцем контракта путем подписания Соглашения о присоединении и/или дополнительного соглашения к Договору, которые являются неотъемлемыми частями Договора.

11.21. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, приложением и/или дополнительным соглашением к Договору, Правилами клуба, Владелец контракта, Член клуба и Исполнитель руководствуются действующим законодательством РФ.

11.22. Стороны, Член клуба и третьи лица в целях идентификации приложения могут использоваться номер приложения с понятием «номер клубной карты» или «клубная карта» в том числе, но не ограничиваясь: в Личном кабинете, при оформлении дополнительных соглашений, заявлений, уведомлений и иных документов на основании Договора, и в иных случаях.

11.23. Публичная оферта, выраженная в Договоре, вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <http://worldclasskhy.ru/> и/или в уголке потребителя в Клубе, действует до момента отзыва оферты Исполнителем.

11.24. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) всех условий Договора, Правил клуба, созданных на основании Договора в клубной программе Исполнителя приложений, дополнительных соглашений, счетов, счетов-оферт, направлений на оплату считается совершение Владелец контракта и/или Членом клуба и/или плательщиком одного из следующих действий:

- ✓ подписание Соглашения о присоединении к Договору, приложений, которые содержат данные Члена клуба, перечень, стоимость и иные условия получения Услуг, которые являются неотъемлемыми частями Договора;
- ✓ внесение Исполнителю полной и/или частичной оплаты за Услуги, Дополнительные услуги, перечисленные в приложение, счете-оферте, счете, и/или направление на оплату, оформленных Исполнителем, и/или отраженных в Личном кабинете в порядке и с сроки, указанные в Договоре, Соглашении о присоединении, Правилах клуба и/или приложении, Личном кабинете, счете, счете-оферте и/или направление на оплату, оформленных Исполнителем в клубной программе, и распечатаны на бумажном носителе и/или предоставлены Исполнителем в электронном виде (через Личный кабинет, по электронной почте и т.п.);
- ✓ регистрация Члена клуба в Личном кабинете;
- ✓ фактическое пользования Членом клуба Услугами, Дополнительными услугами.

11.24.1. Акцептом Договора Владелец контракта, Член клуба, плательщик подтверждает, что он ознакомлен с условиями Договора, Соглашения о присоединении, приложении, счета, счета-оферты, направления на оплату, Правилами клуба, все условия ясны и обязуется их выполнять.

11.25. В случае, если Заказчик/Владелец контракта заключает Договор, путем подписания Соглашения о присоединении в пользу третьих лиц (Членов клуба) и/или в стоимость Услуг включается стоимость медицинских услуг, то Членам клуба предоставляется копии Договора, Соглашение о присоединении, Анкета и/или дополнительного соглашения к Договору.

11.26. В случае расхождения между английским и русским текстами Договора, Соглашения о присоединении, Анкеты и/или дополнительных соглашений к Договору определяющим является текст Договора, Соглашения о присоединении, Анкеты и/или дополнительных соглашений к Договору, составленный на русском языке.

11.27. Стороны пришли к соглашению, что все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением обязательств по Договору Стороны, Член клуба, плательщик и иные лица будут стремиться решать путем переговоров, в случае невозможности разрешить возникшие разногласия, споры передаются на рассмотрение в следующем порядке:

- ✓ если спор будет между Исполнителем и физическим лицом - в Черемушкинский районный суд города Москвы;
- ✓ если спор будет между Исполнителем и юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем - в Арбитражный суд города Москвы.